

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU

6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA MÜŞTERİ VE ZİYARETÇİ KİŞİSEL VERİLERİNİN İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

A. Genel Bilgiler

6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu'nun ("KVKK") 10. maddesine istinaden, kişisel verilerinizin kullanım süreçleri ile ilgili sizleri bilgilendirme yükümlülüğümüz bulunmaktadır. İşbu aydınlatma metni, sizleri bilgilendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

Gerçekleştirmiş olduğumuz faaliyetlerimizden kaynaklı olarak müşterilerimizin ve ziyaretçilerimizin (ilgili kişi) birtakım kişisel verisini işlemekteyiz. İlgili kişilerin kişisel verilerinin işlenmesi, üçüncü kişilere aktarılması, kişisel verilerinizin toplanma yöntemleri ve hukuki sebepleri ile KVKK'da yer alan haklarınıza işbu katmanlı aydınlatma metninden ve ilgili faaliyetler özelinde hazırlayıp sizleri yönlendirdiğimiz metinlerimizden ulaşabilirsiniz.

Kişisel veri, kimliği belirli veya belirlenebilir gerçek kişiye ait her türlü bilgiyi ifade etmektedir. Bu kapsamda isim, soy isim, telefon numarası, e-posta adresi gibi ilgili kişiyi tanımlayan tüm bilgiler kişisel veridir.

Kişisel verilerin işlenmesi ise; bu tür bilgilerin elde edilmesi, incelenmesi, kaydedilmesi, kullanılması gibi veriler üzerinde gerçekleştirilen her türlü işlemi ifade etmektedir. Örneğin internet sitemizde üyelik işlemlerinizin yapılması, adınıza fatura düzenlenmesi, tarafınızla reklam, kampanya, tanıtım veya promosyon amaçlı ticari iletişim kurulması veya tarafınıza elektronik ileti gönderilmesi, mağazalarımızda güvenlik kamerası aracılığıyla görüntü kaydedilmesi gibi kişisel verilerinizin kullanıldığı işlemler birer veri işlemidir.

B. Aydınlatma Metinleri

B.1. İnternet Sitesi Üyelikleri

Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?

İnternet sitesi üyelik işlemlerinde;

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız, doğum tarihiniz, cinsiyetiniz)
- İletişim bilgileriniz (Telefon numaranız, e-posta adresiniz)
- İşlem güvenliği bilgileriniz (İnternet sitemiz aracılığıyla gerçekleştirmiş olduğunuz işlem bilgileriniz, şifreniz, doğrulama kodunuz)

iş faaliyetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, firma ürün ve hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?

Kişisel verileriniz, <https://www.shsquality.com.tr/> internet adresimiz üzerinden sizlerin bu bilgileri tarafımıza belirtmeniz ve internet sitesi üzerindeki hareketleriniz aracılığıyla kısmen otomatik ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

Kimlik ve iletişim bilgileriniz açık rızanıza bağlı olarak toplanmaktadır (KVKK m. 5/1). İşlem güvenliği bilgileriniz KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebebi dahilinde toplanmaktadır.

Doğum tarihi bilginiz; doğum gününüzde sizler ek indirim ve kampanya fırsatları sunmamız için (firma ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi) toplanmaktadır. Bu bilgiyi vermeniz, açık rızanıza tabidir (KVKK m. 5/1).

Cinsiyet bilginiz; size özel promosyon fırsatları (cinsiyetinize göre) sunmamız için (firma ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi) toplanmaktadır. Bu bilgiyi vermeniz, açık rızanıza tabidir (KVKK m. 5/1).

Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?

Üye ol butonuna bastığınızda, belirtmiş olduğunuz cep telefonu numarasına işlemin size ait olduğunu doğrulamak amacıyla kod gönderilecek, aynı zamanda belirtmiş olduğunuz e-posta adresinize hesabınızı onaylamak için bağlantı gönderilecektir. Dolayısıyla belirtmiş olduğunuz iletişim adreslerine ve hizmet sağlayıcımıza aktarım gerçekleştirilecektir. (Eğer ki belirtmiş olduğunuz e-posta adresinizin sunucusu yurt dışında ise, bu durumda yurt dışına kişisel veri aktarımında bulunulacaktır. Yurt dışı kişisel veri aktarımına onay göstermiyor iseniz lütfen e-posta adresinizin sunucularının Türkiye'de konumlandırıldığından emin olunuz).

Yine, üye ol butonuna bastığınızda, belirtmiş olduğunuz bilgilerinizi iş sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanmış olduğumuz yazılım firmalarına (tüzel kişi) aktarmış olacağız.

Ayrıca, saklama ve arşiv faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla arşiv hizmeti aldığımız firmaya (tüzel kişi) aktarım gerçekleştireceğiz.

B.2. İnternet Sitesi Alışverişleri***Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?***

İnternet sitesi üzerinden gerçekleştirilen alışverişlerde;

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız, T.C. kimlik/vergi kimlik numaranız, doğum tarihiniz, cinsiyet bilginiz, yabancı müşterilerimiz için pasaport bilgileri)
- İletişim bilgileriniz (Telefon numaranız, e-posta adresiniz, adresiniz, il/ilçe bilginiz, posta kodunuz)
- İşlem güvenliği bilgileriniz (İnternet sitemiz aracılığıyla gerçekleştirmiş olduğunuz işlem bilgileriniz, doğrulama kodunuz)
- Müşteri işlem bilgileriniz (E-arşiv/e-fatura bilgileriniz, sözleşme ve içeriğindeki bilgileriniz, ürün kodu-sipariş numarası, alışveriş zamanı, yeri, içeriği ve tutarına ilişkin bilgileriniz)
- Finans bilgileriniz (Ödeme, banka kartı, hesap kartı bilgileriniz, vergi dairesi bilgileriniz)

sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayet yönetimi süreçlerinin yürütülmesi, firma ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenecektir.

Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?

Kişisel verileriniz, www.shsquality.com.tr internet adresimiz üzerinden sizlerin bu bilgileri tarafımıza belirtmeniz ve internet sitesi üzerindeki hareketleriniz aracılığıyla kısmen otomatik ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

İşlem güvenliği haricindeki kişisel verileriniz KVKK m. 5/2-a'da yer alan "kanunlarda açıkça öngörülmesi", m. 5/2-ç'de yer alan "veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması", m. 5/2-c'de yer alan "bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması" veri işleme hukuki sebepleri dahilinde toplanmaktadır.

İşlem güvenliği bilgileriniz KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebebi dahilinde toplanmaktadır.

Doğum tarihi bilginiz; doğum gününüzde sizler ek indirim ve kampanya fırsatları sunmamız için (firma ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi) toplanmaktadır. Bu bilgiyi vermeniz, açık rızanıza tabidir (KVKK m. 5/1).

İl/ilçe bilginiz; stratejik planlama faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla KVKK m. 5/2-f'de yer alan "ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması" veri işleme hukuki sebebi dahilinde toplanmaktadır.

Cinsiyet bilginiz; size özel promosyon fırsatları (cinsiyetinize göre) sunmamız için (firma ürün / hizmetlere bağlılık süreçlerinin yürütülmesi) toplanmaktadır. Bu bilgiyi vermeniz, açık rızanıza tabidir (KVKK m. 5/1).

Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?

Tarafınızla e-posta adresi aracılığıyla iletişim kurulması durumunda, iletişim faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla e-posta sunucunuza aktarım gerçekleştireceğiz. Dolayısıyla belirtmiş olduğunuz iletişim adreslerine ve hizmet sağlayıcınıza aktarım gerçekleştirilecektir. (Eğer ki belirtmiş olduğunuz e-posta adresinizin sunucusu yurt dışında ise, bu durumda yurt dışına kişisel veri aktarımında bulunulacaktır. Yurt dışı kişisel veri aktarımına onay göstermiyor iseniz lütfen e-posta adresinizin sunucularının Türkiye'de konumlandırıldığından emin olunuz).

Aynı şekilde, işleminiz ayrıca bir doğrulamayı gerektiriyorsa belirtmiş olduğunuz cep telefonu numaranıza işleminizi onaylamak veya işlem güvenliğini sağlamak için SMS gönderilebilir. Dolayısıyla belirtmiş olduğunuz iletişim adreslerine ve hizmet sağlayıcınıza yine aktarım gerçekleştirilebilecektir.

Ayrıca, belirtmiş olduğunuz bilgilerinizi iş sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanmış olduğumuz yazılım firmalarına ve saklama ve arşiv faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla arşiv hizmeti aldığımız firmaya aktarım gerçekleştireceğiz.

B.3. Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İleti Gönderimleri

Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?

Ticari iletişim ve ticari elektronik ileti gönderimlerinde;

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız, yabancı müşterilerimiz için pasaport bilgileri)
- İletişim bilgileriniz (Telefon numaranız, e-posta adresiniz)
- İşlem güvenliği bilgileriniz (Ticari elektronik ileti tercihinize yönelik işlem bilginiz ile doğrulama kodunuz)
- Pazarlama bilgileriniz (Alışveriş geçmişi, kampanya çalışmasıyla elde edilen bilgileriniz)

reklam, kampanya, tanıtım veya promosyon süreçlerinin yürütülmesi amacıyla işlenecektir.

Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?

Kişisel verileriniz, <https://www.shsquality.com.tr/> internet adresimiz üzerinden sizlerin bu bilgileri tarafımıza belirtmeniz ile, internet sitesi üzerindeki hareketleriniz ile, mağaza görevlimize belirtmiş olduğunuz tercih ve doğrulama kodlarınız ile sözlü, kısmen otomatik veya otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

İşlem güvenliği bilgileriniz KVKK m. 5/2-f’de yer alan “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” veri işleme hukuki sebebi dahilinde toplanmaktadır.

İşlem güvenliği haricindeki kişisel verileriniz ise KVKK m. 5/1’de yer alan açık rızanız ile işlenmektedir.

Eğer ticari iletişim ve ticari elektronik ileti süreçlerinde; 01.05.2015 tarihinden önce SHS’den ürün teminine ilişkin işlemler sırasında elektronik iletişim adresinizi vermiş iseniz, Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik Geçici Madde 1(2) uyarınca bu iletişim bilgilerinizin onaylı sayılması nedeniyle bu kapsamda sayılan ticari iletişimlere ise “kanunlarda açıkça öngörülme” ve “açık rıza” hukuki sebebi dahilinde işlenecektir.

Tarafınızla reklam, kampanya, tanıtım veya promosyon amaçlı ticari iletişim kurulması veya tarafınıza ticari elektronik ileti gönderilmesi, tamamen açık rızanıza tabi olup; SHS ile yapacağınız alışverişini etkilemeyecektir. Diğer bir ifade ile, ticari iletişim ve ticari elektronik ileti izniniz vermeden de SHS’den ürün veya hizmet alabilirsiniz.

Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz;

- İş sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanmış olduğumuz yazılım veya ileti firmalarına (tüzel kişi),
- İleti yönetim sistemi giriş ve çıkışlarının yapılması ve kayıtların tutulması amacıyla destek aldığımız firmalara ve yetkili kurumlara (tüzel kişi),
- Saklama ve arşiv faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla arşiv hizmeti aldığımız firmaya (tüzel kişi) aktarılacaktır.

İşleminiz doğrulamayı gerektirdiğinden; belirtmiş olduğunuz e-posta adresinize veya cep telefonu numaranıza; ticari elektronik ileti gönderimini onaylamak ve işlem güvenliğini sağlamak için bağlantı ve doğrulama kodu gönderilecektir. Dolayısıyla belirtmiş olduğunuz iletişim adreslerine ve hizmet sağlayıcınıza aktarım gerçekleştirilecektir. (Eğer ki belirtmiş olduğunuz e-posta adresinizin sunucusu yurt dışında ise, bu durumda yurt dışına kişisel veri aktarımında bulunulacaktır. Yurt dışı kişisel veri aktarımına onay göstermiyor iseniz lütfen e-posta adresinizin sunucularının Türkiye’de konumlandırıldığından emin olunuz).

Sonrasında tarafınıza gelen doğrulama kodunu kullanarak (veya mağaza görevlimize söyleyerek) ticari iletişim ve ticari elektronik ileti izninizi verebilirsiniz. Ticari iletişim ve elektronik iletilere izin vermeniz halinde sizlere pazarlama, kampanya, tanıtım ve promosyon amaçlı SMS veya e-posta gönderilmesine onay göstermiş olacaksınız. Onayınızı dilediğiniz zaman ve hiçbir sebep göstermeksizin geri çekebilir, onayınıza tabi veri işlemeyi sonlandırabilirsiniz.

B.4. İnternet Sitesi Kullanım İşlemleri

İnternet sitesi kullanım işlemlerinde ilgili kişilerin çerez bilgileri pazarlama analiz çalışmalarının yapılması ile iş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla işlenmektedir. Detaylı aydınlatma metnine erişim için lütfen internet sitemizdeki çerez politikasını inceleyiniz.

B.5. Elektronik Ticaret Siteleri (Elektronik Pazar Yerleri) Aracılığıyla Alışveriş İşlemleri

Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?

İnternet sitesi aracılığıyla gerçekleştirilen alışverişlerde;

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız, yabancı müşterilerimiz için pasaport bilgileri)
- İletişim bilgileriniz (Adresiniz)
- Müşteri işlem-finans bilgileriniz (Ürün kodu-sipariş numarası, alışveriş zamanı, yeri, içeriği ve tutarına ilişkin bilgileriniz)

sözleşme süreçlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, mal veya hizmet satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi, talep/şikayet yönetimi süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenecektir.

Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?

Kişisel verileriniz, pazar yerleri aracılığıyla kısmen otomatik ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

Kişisel verileriniz KVKK m. 5/2-a’da yer alan “kanunlarda açıkça öngörülmesi”, m. 5/2-ç’de yer alan “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, m. 5/2-c’de yer alan “bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması” veri işleme hukuki sebepleri dahilinde toplanmaktadır.

Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz;

- İş sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanmış olduğumuz yazılım firmalarına (tüzel kişi),
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına,
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla (kargolama veya teslimat işlemleri gibi) kargo veya lojistik desteği veren üçüncü kişilere (iş ortaklarımıza),
- İş faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla alışveriş işlemi gerçekleştirdiğiniz pazar yerlerine (iş ortağı),
- Saklama ve arşiv faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla arşiv hizmeti aldığımız firmaya (tüzel kişi) aktarılacaktır.

B.6. Elektronik Bülten İşlemleri**Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?**

Elektronik bülten abonelik işlemlerinde;

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız)
- İletişim bilgileriniz (E-posta adresiniz)
- Yapılan işlemlere ait işlem güvenliği bilgileriniz (Doğrulama kodunuz)

müşteri ilişkileri yönetim süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenecektir.

Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?

Kişisel verileriniz, <https://www.shsquality.com.tr> internet adresimiz üzerinden kısmen otomatik ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

Kişisel verileriniz KVKK m. 5/1'de yer alan açık rızanız kapsamında toplanmaktadır.

SHS'den alışveriş yapılması için E-Bülten'e abone olunması zorunlu değildir. E-Bülten aboneliği olmadan da alışveriş işlemleri gerçekleştirilebilir.

E-Bülten aboneliği olmanız halinde size özel pazarlama, kampanya ve promosyon faaliyetlerinin (örneğin tarafınıza ek indirimler tanımlanması gibi) gerçekleştirilmesine ve tanıtım yapılmasına izin vermiş olacaksınız

Açık rızanızı dilediğiniz zaman ve hiçbir sebep göstermeksizin geri çekebilir, açık rızanıza dayanan veri işlemeyi sonlandırabilirsiniz.

Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?

İşlemiş olduğumuz kişisel verileriniz;

- İş sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanmış olduğumuz yazılım veya ileti firmalarına (tüzel kişi),
- Saklama ve arşiv faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla arşiv hizmeti aldığımız firmaya (tüzel kişi) aktarılacaktır.

Aynı zamanda belirtmiş olduğunuz e-posta adresinize hesabınızı onaylamak için bağlantı gönderilecektir. Dolayısıyla belirtmiş olduğunuz iletişim adreslerine ve hizmet sağlayıcınıza aktarım gerçekleştirilecektir. (Eğer ki belirtmiş olduğunuz e-posta adresinizin sunucusu yurt dışında ise, bu durumda yurt dışına kişisel veri aktarımında bulunulacaktır. Yurt dışı kişisel veri aktarımına onay göstermiyor iseniz lütfen e-posta adresinizin sunucularının Türkiye’de konumlandırıldığından emin olunuz).

B.7. Hukuki İşlemler

Kişisel verileriniz hangi amaçla işleniyor?

Hukuki işlemlerin yürütülmesi veya takibi süreçlerinde işlenen kişisel verileriniz, ilgili hukuki işleme göre değişebilmekle birlikte temel olarak aşağıdaki bilgileriniz işlenmektedir:

- Kimlik bilgileriniz (Adınız, soyadınız, kimlik numaranız veya vekaletname, imza sirküleri, kimlik fotokopisi vb. evraklarda bulunan diğer kimlik bilgileriniz)
- İletişim bilgileriniz (E-posta adresiniz, adresiniz, cep telefonu numaranız, fax numaranız, KEP adresiniz)
- Diğer bilgileriniz (Kimlik, imza sirküleri, vekaletname ve bu evraklarda bulunan kan grubu ile din hanesi bilgileriniz, hukuki işlem bilginiz, hukuki işlemin konusuyla ilgili müşteri işlem, fiziksel mekân güvenliği, işlem güvenliği, finans, mesleki deneyim, pazarlama, görsel kayıtlar, sağlık, ceza mahkumiyeti ve güvenlik tedbiri, özlük bilgileriniz) (Bu bilgiler söz konusu hukuki işlemin niteliğine ve konusuna göre değişebilmektedir).

Bu bilgiler hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi amaçlarıyla işlenmektedir.

Kişisel verilerinizin toplama yöntemi ve işleme hukuki sebebi nedir?

Kişisel verileriniz, yetkili kamu kurum veya kuruluşlarından, sizlerden, veli/vasi/temsilcilerden, kurum kaynaklarımızdan, posta/kargo kuruluşlarımızdan ve sizlerin tercih etmiş olduğu yöntemlerden fiziksel, kısmen otomatik ve otomatik yöntemlerle elde edilmektedir.

Kişisel verilerinizin hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla işlenmesi ise KVKK m. 5/2-a’da yer alan “kanunlarda açıkça öngörülme”, m. 5/2-ç’de yer alan “veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması”, m. 5/2-e’de yer alan “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması”, m. 5/2-f’de yer alan “ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması” veri işleme hukuki sebepleri dahilinde işlenmektedir.

Kişisel verileriniz hangi üçüncü kişilere hangi amaçla aktarılıyor?

Söz konusu bilgileriniz; faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, iş faaliyetlerinin yürütülmesi, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi, denetim faaliyetlerinin yürütülmesi, hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenecek; aynı amaçlarla yetkili kamu kurum ve kuruluşları (örneğin mahkeme, savcılık, vergi dairesi, otoriteler gibi) ile hukuk alanında hizmet aldığımız özel hukuk kişisine (avukat, arabulucu gibi) veya yetkilendirdiğiniz üçüncü kişilere aktarılabilir.

Yine, iş sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanmış olduğumuz yazılım firmalarına (tüzel kişi), saklama ve arşiv faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla arşiv hizmeti aldığımız firmaya (tüzel kişi) aktarım yapılmaktadır.

Diğer yandan kişisel verileriniz; talep veya şikayet sürecinin yürütülmesi amacıyla ve talep veya şikayetinize bağlı olarak sizlere, yetkilendirdiğiniz üçüncü kişilere veya talebin ya da şikayetin çözülmesi için gereklilik arz etmesi durumunda ilgili diğer üçüncü kişilere aktarım gerçekleştirilebilir.

C. Kişisel Verileriniz Hangi Üçüncü Kişilere Hangi Amaçla Aktarılabilir?

Kişisel verilerinizin aktarım detayları her faaliyet özelinde ayrıca belirtilmiştir.

Ancak özetleme yapacak olursak, genel anlamda aktarım süreçlerimiz aşağıdaki şekildedir:

İşleminiz doğrulamayı gerektiriyorsa belirtmiş olduğunuz e-posta adresinize hesabınızı onaylamak veya işlem güvenliğini sağlamak için bağlantı gönderilebilir. Dolayısıyla belirtmiş olduğunuz iletişim adreslerine ve hizmet sağlayıcınıza aktarım gerçekleştirilecektir. (Eğer ki belirtmiş olduğunuz e-posta adresinizin sunucusu yurt dışında ise, bu durumda yurt dışına kişisel veri aktarımında bulunulacaktır. Yurt dışı kişisel veri aktarımına onay göstermiyor iseniz lütfen e-posta adresinizin sunucularının Türkiye’de konumlandırıldığından emin olunuz).

Aynı şekilde, işleminiz doğrulamayı gerektiriyorsa belirtmiş olduğunuz cep telefonu numaranıza işleminizi onaylamak veya işlem güvenliğini sağlamak için SMS gönderilebilir. Dolayısıyla belirtmiş olduğunuz iletişim adreslerine ve hizmet sağlayıcınıza aktarım gerçekleştirilebilecektir.

Diğer yandan;

- İş sürekliliğinin sağlanması amacıyla kullanmış olduğumuz yazılım veya ileti firmalarına (tüzel kişi),
- Finans ve muhasebe işlemlerinin yürütülmesi, yetkili kişi kurum veya kuruluşlara bilgi verilmesi ve faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum veya kuruluşlarına,
- Ödeme işlemlerinin gerçekleştirilmesi/doğrulanması amacıyla kullanmış olduğunuz bankaya (tüzel kişi),
- Lojistik faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla (kargolama veya teslimat işlemleri gibi) kargo veya lojistik desteği veren üçüncü kişilere (iş ortaklarımıza),
- Talep veya şikayet süreçlerinin yürütülmesi amacıyla ve talep veya şikayetinize bağlı olarak sizlere, yetkilendirdiğiniz üçüncü kişilere veya talebin ya da şikayetin çözülmesi için gereklilik arz etmesi durumunda ilgili diğer üçüncü kişilere,
- Saklama ve arşiv faaliyetlerimizin yürütülmesi amacıyla arşiv hizmeti aldığımız firmaya (tüzel kişi) aktarım yapılabilmektedir.

Son olarak, işlenen kişisel verileriniz normal şartlarda aktarılmamakla birlikte, hukuki bir işlemin tesis edilmesi ihtiyacının bulunması durumunda (örneğin dava açılması, savunma yapılması, resmî makamlardan bilgi/belge istenmesi gibi) hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi amacıyla yetkili kamu kurum ve kuruluşları (örneğin mahkeme, savcılık, vergi dairesi, otoriteler gibi) ile hukuk alanında hizmet aldığımız özel hukuk kişisine (avukat, arbulucu gibi) aktarılabilir.

Ç. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi ve Hukuki Sebebi Nedir?

Kişisel verilerinizin toplanma yöntemi ve hukuki sebebine ilişkin detaylar, her faaliyet özelinde ayrıca belirtilmiştir. Ancak özetleme yapacak olursak, gerçekleştirmiş olduğumuz faaliyetlerimizde kişisel verilerinizi KVKK’nın 5. maddesinde yer alan aşağıdaki veri işleme şartlarına (hukuki sebeplerine) bağlı olarak işlemekteyiz:

- Kanunlarda açıkça öngörülmesi (“m.5/2-a”),
- Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması (“m.5/2-c”).
- Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması (“m.5/2-ç”).
- Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması (“m.5/2-e”).
- İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması (“m.5/2-f”).

Eğer yukarıda yer alan hukuki sebepler mevcut değil ise, bu durumda açık rıza beyanınız doğrultusunda kişisel verilerinizi işlemekteyiz (“m. 5/1”).

Yurt dışı kişisel veri aktarımları açık rızanıza tabidir. Dolayısıyla bizlerle iletişim kurduğunuz veya iletişim kurulmak üzere tarafımıza belirtmiş olduğunuz e-posta adresinizin sunucusu yurt dışında ise, bu durumda yurt dışına kişisel veri aktarımında bulunabilir. Yurt dışı kişisel veri aktarımına onay göstermiyor iseniz lütfen e-posta adresinizin sunucularının Türkiye’de konumlandırıldığından emin olunuz.

Reklam, pazarlama, tanıtım veya promosyon işlemleri (örneğin ticari iletişim veya ticari elektronik ileti gibi) açık rızanıza tabidir.

D. İlgili Kişi Haklarına İlişkin Bilgilendirme

İlgili kişi olarak KVKK’nın 11. Maddesinde sayılan haklarınızı Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ’e uygun bir şekilde tarafımıza iletebilirsiniz.

E. Veri Sorumlusunun Kimliği

Adı : Sezin HALAÇ – SHS Quality / SHS Exclusive

Adres : Yeni Karaman Mh. 3.Ömeroğlu Sk. 8/2 PK.16170 Osmangazi - BURSA

Telefon: +90 224 502 43 13

E-Posta: info@shsquality.com

Web : www.shsquality.com

Bilgilerinize Saygılarımızla Sunarız.