

MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ**Madde 1- Taraflar**

1.1. SATICI

Adı : Sezin HALAÇ – SHS Exclusive
Adresi : Yeni Karaman Mh. 3.Ömeroğlu Sk. No:8/2 Osmangazi - BURSA - TÜRKİYE
Telefon : +90 224 502 43 13
Ticaret Sicil No: 304162
E-mail : info@shsquality.com

1.2. ALICI

Adı – Soyadı : ...
TCK. No : ...
Adresi : ...
Telefon : ...
E-mail : ...

Madde 2- Konu

İşbu sözleşmenin konusu, ALICI'nın SATICI'ya ait www.shsquality.com internet sitesinden elektronik ortamda siparişini yaptığı aşağıda nitelikleri ve satış ücreti belirtilen ürünün satışı ve teslimi ile ilgili olarak Türk Ticaret Kanunu, Borçlar Kanunu ve 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin saptanmasıdır. ALICI, SATICI'nın isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri, satışa konu malın temel nitelikleri, vergiler dahil olmak üzere satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve masrafları vs. satışa konu mal ile ilgili tüm ön bilgiler ve "cayma" hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar vs. konusunda açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde SATICI tarafından bilgilendirildiğini, bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini ve sonrasında mal sipariş verdiğini is bu sözleşme hükümlerince kabul ve beyan eder. www.shsquality.com sitesinde yer alan ön bilgilendirme ve ALICI tarafından verilen sipariş üzerine düzenlenen fatura is bu sözleşmenin ayrılmaz parçalarıdır.

Madde 3- Sözleşme Konusu Ürün/Ödeme/Teslimat Bilgileri

Elektronik ortamda alınan ürün/ürünlerin cinsi ve türü, miktarı, marka/modeli, satış bedeli, ödeme şekli, teslim alacak kişi, teslimat adresi, fatura bilgileri, kargo ücreti aşağıda belirtildiği gibidir. Fatura edilecek kişi ile sözleşmeyi yapan kişi aynı olmak zorundadır. Aşağıda yer alan bilgiler doğru ve eksiksiz olmalıdır. Bu bilgilerin doğru olmadığı veya noksan olduğu durumlardan doğacak zararları tamamıyla karşılamayı ALICI kabul eder ve ayrıca bu durumdan oluşabilecek her türlü sorumluluğu ALICI kabul eder. SATICI gerekli gördüğü durumlarda, ALICI'nın vermiş olduğu bilgiler gerçekte örtüşmediğinde, siparişi durdurma hakkını saklı tutar.

SATICI siparişte sorun tespit ettiği durumlarda ALICI'nın vermiş olduğu telefon, e-posta ve posta adreslerinden ALICI'ya ulaşamadığı takdirde siparişin yürürlüğe koyulmasını 15 (onbeş) gün süreyle dondurur. ALICI'nın bu süre zarfında SATICI ile konuyla ilgili olarak iletişime geçmesi beklenir. Bu süre içerisinde ALICI'dan herhangi bir cevap alınamazsa SATICI, her iki tarafın da zarar görmemesi için siparişi iptal eder.

Alınan Ürün /Ürünler

Adı, kodu / Adet	: ... / ... adet
Toplam Satış Bedeli	: ... -TL
Ödeme Şekli	: Kredi Kartı / Banka Havalesi (EFT)
Teslim Edilecek Kişi	: ...
Telefon numarası	: ...
Teslim Edilecek Adres	: ...
Fatura Edilecek Kişi/Kurum	: ...
Fatura Adresi	: ...
Vergi Dairesi / Sicil Numarası	: ... / ...
Kargo Ücreti	: ... -TL

Teslimat adresi Türkiye dışı olan ülkelerde gönderim bedeli ve gümrükte doğabilecek ekstra giderler ayrıca ilave edilecektir.

Madde 4- Sözleşme Tarihi ve Mücbir Nedenler

Sözleşme tarihi, ALICI tarafından siparişin verildiği tarih olan .../.../..... tarihidir.

Sözleşmenin imzalandığı tarihte mevcut olmayan veya öngörülme, tarafların kontrolleri dışında gelişen, ortaya çıkmasıyla taraflardan birinin ya da her ikisinin de sözleşme ile yükledikleri borç ve sorumluluklarını kısmen ya da tamamen yerine getirmelerini ya da bunları zamanında yerine getirmelerini olanaksızlaştıran durumlar, mücbir sebep (Doğal afet, savaş, terör, ayaklanma, değişen mevzuat hükümleri, el koyma veya grev, lokavt, üretim ve iletişim tesislerinde önemli ölçüde arıza vb.) olarak kabul edilecektir. Mücbir sebep şahsında gerçekleşen taraf, diğer tarafa durumu derhal ve yazılı olarak bildirecektir. Mücbir sebebin devamı esnasında tarafların edimlerini yerine getirememelerinden dolayı herhangi bir sorumlulukları doğmayacaktır. İşbu mücbir sebep durumu 30 (otuz) gün süreyle devam ederse, taraflardan her birinin, tek tarafı olarak fesih hakkı doğmuş olacaktır.

Madde 5- SATICININ Hak ve Yükümlülükleri

5.1. SATICI, 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri uyarınca sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir haller dışında eksiksiz yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

5.2. 18 (on sekiz) yaşından küçük kişiler www.shsquality.com den alışveriş yapamaz. ALICI, web sitesinden alışveriş yaparak 18 yaşından büyük olduğunu taahhüt eder. 18 yaşından büyük olmayan bir kullanıcının www.shsquality.com üzerinden hesap açarak yapmış olduğu eylemlerden SATICI hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

5.3. Sistem hatalarından meydana gelen fiyat yanlışlıklarından www.shsquality.com sorumlu değildir. Buna istinaden SATICI, internet sitesindeki sistemden, dizayndan veya yasadışı yollarla internet sitesine yapılabilecek müdahaleler sebebiyle ortaya çıkabilecek tanıtım, fiyat hatalarından sorumlu değildir. Sistem hatalarına dayalı olarak ALICI, SATICI'dan hak iddiasında bulunamaz.

5.4. www.shsquality.com den kredi kartı (Visa, MasterCard vs.) ya da banka havalesi ile alışveriş yapılabilir. Sipariş tarihinden itibaren 1 iş günü içinde havalesi yapılmayan siparişler iptal edilir.

Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından gerekli tahsilatın yapıldığı ya da havalenin (EFT'nin) banka hesaplarına ulaştığı belirlenen andır. Ödemeli gönderi ya da posta çeki gibi müşteri hizmetleri ile görüşülmeden gerçekleştirilen ödeme yöntemleri kabul edilmez.

5.5. Banka havalesi ile ödemesi yapılacak siparişlerde, her sipariş sonrası doldurulması gereken bir "ödeme bildirim formu" vardır. Ödeme bildirim formu, ALICI'nın, satın almış olduğu ürün/ürünlerin tutarını, SATICI'ya ödemiş olduğunu belirten bir form olup SATICI nezdinde bu işlemlerin daha hızlı ve doğru bir şekilde yapılmasını sağlar. ALICI'nın, SATICI hesaplarına ödemesi gereken tutarı havale geçmiş olmasına rağmen bu formu doldurmamış olmasından, ya da eksik/hatalı doldurmuş olmasından kaynaklı gecikmelerden SATICI hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

5.6 ALICI'nın sipariş ettiği ürünlerin teknik özellikleri asil olarak üreticinin teknik dokümanlarında yer almaktadır, üreticinin sunmuş olduğu verilerdeki hata ve yanlışlıklardan SATICI sorumlu değildir. www.shsquality.com sitesi üzerinden yayınlanan teknik ya da görsel bilgiler tamamen müşterilerine kolaylık olması içindir, yayınlanan verilerin uygunluğu tamamen ALICI'nın inisiyatifindedir. SATICI'nın ön bilgilendirmesi garanti anlamına gelmez.

5.7 Görselde görünen ürün ile teslim edilen ürün arasında, web ortamı sebebiyle renk, boyut ve yazı farklılıkları olabilir. Asıl kriter ürüne ilişkin üretici teknik datalarıdır.

5.8 Teknik datalar, üreticileri tarafından belirli zaman aralıklarında güncellenmektedir.

www.shsquality.com bu güncellemeleri yakından takip edip siteye yüklese de stoklarındaki ürünler ile uyumluluğunu %100 garanti edemez.

5.9 www.shsquality.com bir web sitesine doğrudan bir link veriyor ise, verilen link in içeriği ve kullanımına ilişkin tüm sorumluluk, kullanıcının olup link in kullanımı ve içeriği sebebiyle www.shsquality.com un hiçbir sorumluluğu yoktur.

5.10 www.shsquality.com sitesindeki tüm teknik veriler ve görseller, kullanıcı tarafından herhangi bir nedenle veya ticari maksatla kullanılmaz.

5.11 www.shsquality.com'dan, mesai saatleri dışında, hafta sonu ve resmi tatillerde veya şirketin bütünün ya da belli bir kısmının idari izinli olarak sayıldığı tarihlerde verilen siparişler, ödemelerinin hesaplara aktarılmasını takiben ilk iş günü içerisinde işleme alınacaktır.

5.12 www.shsquality.com internet adresinde görünen ürün stokları, aynı anda aynı ürüne farklı kişilerce birden fazla sipariş geçilebileceğinden ötürü değişiklik gösterebilir. Dolayısıyla nihai alınabilecek ürün stoğu, sepete atılan ürünler değil, sipariş esnasında sistemin onay verdiği ürünler olacaktır.

5.13 www.shsquality.com internet adresinde yapılan alışveriş esnasında döviz kurundaki değişimlerden ötürü fiyatlarda anlık dalgalanmalar görülebilir. Bu noktada nihai fiyatlandırma, sipariş onay mailinde görünen fiyatlardır.

5.14 Web sitesi üzerinde bir mesajlaşma modülü yer almaktadır. Bu modül, SATICI'nın müşterilerine daha hızlı ve daha etkin bir şekilde hizmet verebilmesini amaçlayarak hazırlanmıştır.

Bu modülü kullanarak web sitesi üzerindeki trafiğinizi ve web sitesine girişte kullandığınız cihaz, tarayıcı, lokasyon, v.b. bilgileri SATICI ve Wix Uygulama Yöneticisi ile paylaşmayı kabul ve taahhüt etmiş olursunuz.

5.15 www.shsquality.comn.com üzerindeki teknik datalar kullanıcıların aradıkları ürün hakkında daha rahat bilgi toplayabilmesi amacı ile SATICI tarafından derlenmektedir. Fakat SATICI, bu teknik dataların bahsi geçen ürünleri refere ettiğine yüzde yüz garanti veremez. Teknik dataların kullanımı ile alakalı sorumluluk kullanıcının inisiyatifindedir.

5.16 www.shsquality.com üzerinden verilebilecek siparişlerin alt limiti KDV dahil ...-TL'dir. Bu tutarın altında web sitesi üzerinden sipariş verme imkânı yoktur.

5.17 SATICI, web siteleri üzerinden kullanıcılarına sunmuş olduğu tüm kampanya ve promosyonları herhangi bir duyuruya gerek kalmaksızın iptal etme, değiştirme hakkını saklı tutar.

5.18 ...-TL'nin altındaki tüm siparişlerden kargo ücreti alınmaktadır. Bu ücret, ALICI'nın siparişini SATICI'nın deposundan veya şubelerinden kendi teslim almış olsa dahi ödeyeceği tutara ve faturasına yansıtılacak bir ücrettir ve ALICI'dan tahsil edilecektir.

5.19 SATICI'nın bahsi geçen web siteleri üzerinden yaptığı satışlarda "Saat 12:00' a kadar geçilen siparişlerde aynı gün kargo" uygulaması, o anki operasyonel yoğunluk ya da geçilen siparişin kalem adetine bağlı olarak gerçekleştirilememesi SATICI'nın sorumluluğunda olmadığı gibi, kargo şirketleri ve diğer dış kaynaklı etmenlerden dolayı bu uygulamaya konu olan vadin yerine getirilememesinden SATICI sorumlu tutulamaz.

5.20 Web sitesi üzerinde bir ürüne dair birden fazla fiyatlandırma bulabilir. Bu durum malzemenin minimum paket adedi ile ilişkilidir. Bir malzemedan minimum paket adedinin üstündeki alımlarda SATICI'nın belirleyeceği bir oranda iskonto uygulanmaktadır.

5.21 SATICI web siteleri en uygun şekilde Google Chrome web tarayıcısı ile çalışmaktadır. Diğer web tarayıcılarından yapılan işlem ve gösterimler ile ilgili hatalardan SATICI sorumlu değildir.

Madde 6- ALICI'nın Hak ve Yükümlülükleri

6.1. ALICI, sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir sebepler dışında eksiksiz yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

6.2. ALICI, sipariş vermekle birlikte iş sözleşme hükümlerini kabul etmiş sayıldığını ve sözleşmede belirtilen ödeme şekline uygun ödemeyi yapacağını kabul ve taahhüt eder.

6.3. ALICI, www.shsquality.com internet sitesinden SATICI'nın isim, unvan, açık adres, telefon ve diğer erişim bilgileri, satışa konu malın temel nitelikleri, vergiler dahil olmak üzere satış fiyatı, ödeme şekli, teslimat koşulları ve masrafları vs. satışa konu mal ile ilgili tüm ön bilgiler ve "cayma" hakkının kullanılması ve bu hakkın nasıl kullanılacağı, şikayet ve itirazlarını iletebilecekleri resmi makamlar vs. konusunda açık, anlaşılır ve internet ortamına uygun şekilde bilgi sahibi olduğunu bu ön bilgileri elektronik ortamda teyit ettiğini kabul ve beyan eder.

6.4. Bir önceki maddeye bağlı olarak ALICI, ürün sipariş ve ödeme koşullarının, ürün kullanım talimatlarının, olası durumlara karşı alınan tedbirlerin ve yapılan uyarıların olduğu www.shsquality.com sipariş/ödeme/kullanım prosedürü bilgilerini okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

6.5. ALICI, aldığı ürünü iade etmek istemesi durumunda ne surette olursa olsun ürüne ve ambalajına zarar vermemeyi, barkodunu / etiketini yırtmamış tahrip etmemiş olmayı, ürünü hiçbir şekilde kullanılmamış olmayı, başka bir ürünle değiştirmemiş olmayı, iade anında etiketini, fatura aslını ve irsaliyesini iade etmeyi kabul ve taahhüt eder.

6.6 Herhangi bir kusurdan ötürü iade edilmek istenen ürün SATICI'nın anlaşmalı kargo şirketi aracılığı ile ulaştırıldıktan sonra ürün teknik incelemeye tabi tutulur. Bu inceleme sonucu verilen uygunluk raporuna göre ürünün iadesinin kabul edilmesi durumunda, ALICI ile iletişime girilerek ya mevcut başka bir ürün ile değişimi sağlanır, ya da para iadesi gerçekleşir. Bu işlemler toplamda 3 ila 15 günlük bir süre zarfını kapsar.

Madde 7- Sipariş/Ödeme Prosedürü

Sipariş: Alışveriş sepetine eklenen ürünlerin KDV dahil TL tutarı (Taksitli işlemlerde toplam taksit tutarları) ALICI tarafından onaylandıktan sonra, ilgili banka kartının posu üzerinden işleme alınır.

Siparişler, sevk edilmeden önce müşteriye sipariş onay maili gönderilir. Sipariş Onay maili gönderilmeden sevkiyat yapılmaz.

www.shsquality.com üzerinden sadece mevcut stokta stoğu görünen malzemelerin siparişi yapılabilir.

Diğer tüm stok verileri, sadece bilgilendirme amaçlı olup sistem üzerinden satışa kapalıdır. Mevcut stokta olmayan ürünlerin siparişi için müşteri hizmetlerini arayabilir, haber ver modülünü kullanabilir ya da info@shsquality.com a mail atabilirsiniz.

Süreçteki herhangi bir aksama durumu ya da kredi kartı ile ilgili ortaya çıkabilecek problemler ALICI'ya sözleşmede belirttiği telefon/faks/e-mail yollarından biri veya bir kaç kullanılmak sureti ile bildirilir.

Gerekirse ALICI'dan bankası ile görüşmesi istenebilir. Siparişlerin işleme alınma zamanı, siparişin verildiği an değil, kredi kartı hesabından gerekli tahsilatın yapıldığı ya da havalenin (EFT' nin) SATICI hesaplarına ulaştığının belirlendiği andır.

İstisnai olarak haklı bir nedenle sözleşme konusu malın tedarik edilemeyeceğinin anlaşılması ve/veya stok problemi ile karşılaşılması durumunda ALICI hemen açık ve anlaşılır bir şekilde bilgilendirilip onay vermesi durumunda ALICI'ya eşit kalitede ve muadili olan aynı fiyatta başka bir mal gönderilebilir ya da ALICI'nın arzusu ve seçimi doğrultusunda, yeni başka bir ürün gönderilebilir, ürünün stoklara girmesi ya da teslimde engel diğer engelin ortadan kalkması beklenebilir ve/veya ALICI veya SATICI tarafından sipariş iptal edilebilir.

Sözleşme konusu malın teslim yükümlülüğünün yerine getirilmesinin imkânsızlaştığı hâllerde ALICI bu durumdan haberdar edilerek ödemiş olduğu toplam bedel ve varsa onu borç altına sokan her türlü belge en geç on gün içinde kendisine iade edilerek sözleşme iptal edilir. Böyle bir durumda ALICI'nın SATICI'dan ilave herhangi bir maddi ve manevi zarar talebi olmayacaktır.

Ödeme:

www.shsquality.com'de, internet ortamında kredi kartı bilgilerini kullanmak istemeyen ALICI'lara nakit havale ile sipariş imkanları sunulmuştur. Havale ile ödemede ALICI kendisine en uygun bankayı seçip havalesini yapabilir. Eğer EFT yapılmışsa hesaba geçme tarihi dikkate alınacaktır. Havale ve/veya EFT yaparken "Gönderen Bilgilerinin" Fatura Bilgileri ile aynı olması, banka nezdindeki havale açıklama kısmına havale sipariş numarasının yazılması ve havale tutarı ile "ödenecek tutarın" birebir aynı olması gereklidir. Sipariş verildikten sonra 1 iş günü içerisinde yapılmayan havalelerde sipariş iptal edilir. Banka havalesi ile ödemesi yapılacak siparişlerde, her sipariş sonrası doldurulması gereken bir "ödeme bildirim formu" vardır. Ödeme bildirim formu, ALICI'nın, satın almış olduğu ürün/ürünlerin tutarını, SATICI'ya ödemiş olduğunu belirten bir form olup SATICI nezdinde bu işlemlerin daha hızlı ve doğru bir şekilde yapılmasını sağlar. Bu formun üzerindeki "Ödeme yapılan banka", "Ödemeyi gönderen kişi", "Ödenen tutar" kısımları eksiksiz doldurulmalıdır. ALICI'nın, SATICI hesaplarına ödemesi gereken tutarı havale geçmiş olmasına rağmen bu formu doldurmamış olmasından, ya da eksik/hatalı doldurmuş olmasından kaynaklı gecikmelerden SATICI hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

www.shsquality.com üzerinden yapılan alışverişlerde ürün seçim ekranında ve sepette ürün fiyatları Türk Lirası ve/veya Amerikan Dolar para birimi üzerinden görünmekte olur. Amerikan Dolar üzerinden belirtilen siparişler tamamlanıp ödeme ekranı çıktığında o günkü Amerikan Dolar kuru üzerinden hesaplanarak Türk Lirasına çevrilir ve Türk Lirası üzerinden faturalandırılır.

Ürünün tesliminden sonra ALICI'ya ait kredi kartının ALICI'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini SATICI'ya ödememesi halinde, ALICI'nın kendisine veya belirlediği şahısa teslim edilmiş ürünü 10 gün içinde SATICI'ya göndermesi zorunludur. Bu tür durumlarda nakliye giderleri ALICI'ya aittir. ALICI kredi kartı ile ödeme yapmayı tercih etmiş ise ALICI, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve ALICI arasındaki "Kredi Kartı Sözleşmesi" kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 8- Sevkiyat/Teslimat Prosedürü

Sevkiyat:

Sipariş onayı mailinin gönderilmesiyle birlikte, ürün/ürünler SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo Şirketine verilir.

Teslimat:

Ürün/ürünler SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo ile ALICI'nın adresine teslim edilecektir. Teslimat süresi, Sipariş onayı mailinin gönderilmesinden ve sözleşmenin kurulmasından itibaren 30 gündür. ALICI'ya önceden yazılı olarak veya bir sürekli veri taşıyıcısıyla bildirilmek koşuluyla bu süre en fazla on gün uzatılabilir.

Türkiye dışındaki teslimatlarda gümrük işlemleri sebebiyle doğabilecek ek süreler ayrıca ilave edilecektir. ALICI, SATICI'nın teslimat lokasyonuna göre hiçbir neden belirtmeksizin satış iptali yapma hakkını saklı tuttuğunu kabul eder. Ürünler, Kargo şirketlerinin adres teslimatı yapmadığı bölgelere telefon ihbarlı olarak gönderilir.

Kargo Şirketinin haftada bir gün teslimat yaptığı bölgelerde, sevk bilgilerindeki yanlışlık ve eksiklik olduğu hallerde, bazı sosyal olaylar ve doğal afetler gibi durumlarda belirtilen gün süresinde sarkma olabilir. Bu sarkmalardan dolayı ALICI, SATICI'ya herhangi bir sorumluluk yükleyemez. Ürün, ALICI'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden, sevk bilgilerindeki yanlışlık ve/veya ALICI'nın yerinde olmamasından doğabilecek ekstra kargo bedellerinden ve gecikmelerden ALICI sorumlu olup, SATICI sorumlu değildir. Belirtilen günler içeriğinde ürün/ürünler müşteriye ulaşmadıysa teslimat problemleri müşteri hizmetlerine info@shsquality.com e-mail adresi kullanılmak sureti ile derhal bildirilmelidir.

Zarar görmüş paket durumunda; Zarar görmüş paketler teslim alınmayarak Kargo Şirketi yetkilisine tutanak tutturulmalıdır. Eğer Kargo Şirketi yetkilisi paketin hasarlı olmadığı görüşünde ise, paketin orada açılarak ürünlerin hasarsız teslim edildiğini kontrol ettirme ve durumun yine bir tutanakla tespit edilmesini isteme hakkı ALICI'da vardır. Paket ALICI tarafından teslim alındıktan sonra Kargo Şirketinin görevini tam olarak yaptığı kabul edilmiş olur. Paket kabul edilmemiş ve tutanak tutulmuş ise, durum, tutanağın ALICI'da kalan kopyasıyla birlikte en kısa zamanda SATICI Müşteri Hizmetlerine bildirilmelidir.

Madde 9- Ürün İade ve Cayma Hakkına İlişkin Prosedürü

www.shsquality.com üzerinden satın alınan ürünlerde aşağıdaki şartlar dahilinde cayma veya iade hakları söz konusudur.

9.1. 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında ALICI'nın, satın aldığı ürün / ürünleri kargo firmasından teslim aldıktan sonra hiçbir koşul belirtmeksizin 14 gün içerisinde cayma hakkını kullanarak iade edebilme hakkı vardır. Cayma hakkını kullanmak için yine web sitesi üzerinde siparişlerim sekmesi altında "İptal ve İade" seçeneği bulunmaktadır. İade seçeneğine tıklandıktan sonra açılan formun eksiksiz bir şekilde doldurulması gerekir. Bu kapsamda iade edilmek istenen ürün / ürünlerin SATICI'ya gönderimi esnasında, SATICI'nın anlaşmalı olduğu kargo şirketi aracılığı ile yapılırsa ALICI hiçbir kargo ücreti ödemeyecektir.

İade kapsamındaki koşullar aşağıdaki gibidir,

- Hesabım sekmesindeki “İade Formu” eksiksiz doldurulmalıdır
- Kargo firmasının siparişi ALICI’ya tesliminden itibaren en geç 14 gün içerisinde yapılmalıdır.
- 385 sayılı vergi usul kanunu genel tebliği uyarınca mutlak suretle ürün/ürünlerin faturasını alt kısmındaki iade bölümlerini eksiksiz bir şekilde doldurup imzalayarak, varsa sevk irsaliyesi ile birlikte cayma tebligatını yaptığı tarih itibari ile 10 gün içerisinde göndermelidir. (İade edilmek istenen ürünün faturası kurumsal ise, iade ederken kurumun düzenlemiş olduğu iade faturası ile birlikte gönderilmesi gerekmektedir. Faturası kurumlar adına düzenlenen sipariş iadeleri İADE FATURASI kesilmediği takdirde tamamlanamayacaktır.)
- Orijinal ambalajlarının ve/veya SATICI tarafından hazırlanan ambalajların hiçbir şekilde açılmamış, bozulmamış olması ve bandrolünün yırtılmamış, tahrip edilmemiş olması gerekmektedir.
- Açıkça müşterinin özel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanmış ürünlerin (custom design) iadesi mümkün değildir.

9.2. Yukarıdaki koşulların sağlanması durumunda iade edilecek ürün/ürünler SATICI ve gerekirse ürünlerin üreticileri tarafından incelenip iadeye uygun olup olmadıkları değerlendirilir.

Bu işlemin süresi 1-15 gündür. Ürünleri iadesine uygun olduğunun değerlendirilmesi takdirinde ürün bedeli, ALICI’ya hangi ödeme aracı ile satın alım yapmışsa o şekilde geri ödenir. Bunun da süresi maksimum 10 gündür. Kredi kartlarında bankadan kaynaklı gecikmelerden dolayı SATICI sorumlu değildir.

9.3. Teslim alınmış olan malın değerinin azalması veya iadeyi imkânsız kılan bir nedenin varlığı cayma hakkının kullanılmasına engel değildir. Ancak değer azalması veya iadenin imkânsızlaşması tüketicinin kusurundan kaynaklanıyorsa SATICI’ya malın değerini veya değerindeki azalmayı tazmin etmesi gerekir.

SATICI, ALICI tarafından gönderilen malın iadesinin imkansızlaştığını düşünüyorsa, bu durumu malı teslim aldığı tarihten en geç 3 gün içerisinde ALICI’ya bildirmelidir.

9.4. Kart ile alınmış mal ve hizmetin iadesi durumunda SATICI, Banka ile yapmış olduğu sözleşme gereği ALICI’ya nakit para ile ödeme yapamaz. Üye işyeri yani SATICI, bir iade işlemi söz konusu olduğunda ilgili yazılım aracılığı ile iadesini yapacak olup, üye işyeri yani SATICI ilgili tutarı Bankaya nakden veya mahsuben ödemekle yükümlü olduğundan yukarıda detayları belirtilen prosedür gereğince ALICI’ya nakit olarak ödeme yapılamamaktadır. Kredi kartına iade, ALICI’nın Bankaya bedeli tek seferde ödemesinden sonra, Banka tarafından yukarıdaki prosedür gereğince yapılacaktır.

9.5. 6502 Sayılı yasa kapsamı dışındaki Ticari nitelikteki işlerde ayıp, gizli ayıp veya iadeye ilişkin hususlarda Türk Ticaret Kanunu hükümleri geçerli olacaktır.

Madde 10-Garanti

SATICI, sadece üreticilerinden aldığı ürünlerin devredilebilecek üretici garantileri olmaları durumunda, üreticinin belirleyebileceği bir süre dahilinde garanti sürecini başlatabilmek adına ALICI’ya yardımcı olur. Bu noktada ALICI, iade etmek istediği bozuk/kusurlu ürünü SATICI’ya ulaştırmalıdır. Taklit, imitasyon veya orjinal olmayan ürünün, orjinali yerine iade edilmek istendiğinin anlaşılması durumunda yürürlükteki kanunların gerektirdiği işlemleri yapmakta özgürdür. Bu noktada tüm sorumluluk ALICI’ya aittir. SATICI’nın Üreticiler haricinde tedarik ettiği ürünlerde ise somut ve müspet bir garanti uygulaması yoktur. Bu durumda garanti tamamen SATICI’nın inisiyatifindedir.

Bu koşullar altında doğabilecek her türlü talep neticesinde SATICI sorumlu değildir. SATICI'nın garanti sorumluluğu yalnızca 6502 sayılı kanun kapsamına giren tüketiciler için geçerlidir.

Ticari nitelikteki işler için Türk Ticaret Kanunu hükümleri geçerli olacaktır.

Madde 11- Gizlilik

ALICI tarafından iş bu sözleşmede belirtilen bilgiler ile ödeme yapmak amacı ile SATICI'ya bildirdiği bilgiler SATICI tarafından 3. şahıslarla paylaşılmayacaktır.

SATICI bu bilgileri sadece idari/ yasal zorunluluğun mevcudiyeti çerçevesinde açıklayabilecektir.

Araştırma ehliyeti belgelenmiş her türlü adli soruşturma dahilinde SATICI kendisinden istenen bilgiyi elinde bulunduruyorsa ilgili makama sağlayabilir. Kredi Kartı bilgileri kesinlikle saklanmaz. Kredi Kartı bilgileri sadece tahsilat işlemi sırasında ilgili bankalara güvenli bir şekilde iletilerek provizyon alınması için kullanılır ve provizyon sonrası sistemden silinir.

ALICI'ya ait e-posta adresi, posta adresi ve telefon gibi bilgiler yalnızca SATICI tarafından standart ürün teslim ve bilgilendirme prosedürleri için kullanılır. Bazı dönemlerde kampanya bilgileri, yeni ürünler hakkında bilgiler, promosyon bilgileri ALICI'ya onayı sonrasında gönderilebilir. Sitenin güvenliğinin veya kullanım koşullarının kullanıcı tarafından suç teşkil edecek ihlali hallerinde, ilgili kişinin teşhis ve kovuşturmayaya yarayacak bilgileri emniyet güçleri ile paylaşılacaktır.

Madde 12- Web Sitesi Güvenliği

www.shsquality.com, Wix ile oluşturulmuş bir web sitesidir ve Wix ile oluşturular tüm web siteleri otomatik olarak HTTPS güvenlik protokolü ile gelir ve bir SSL sertifikası ile doğrulanır. Sitenizin bir SSL sertifikası olup olmadığını URL'nizin http:// yerine https:// ile başlamasıyla veya site URL'nizin yanında bir kilit simgesi olmasıyla anlayabilirsiniz. Bu, bilgisayar ağı üzerinden güvenli haberleşmeyi sağlayan bir kriptolama protokolüdür. Bu protokolü de bilgisayarınızda aktif bir şekilde kullanabilmeniz için protokolü destekleyen güvenli bir tarayıcı gerekir. Güvenli bir tarayıcıdan siteye giriş yaptığınız takdirde bilgilerinizi tarafımıza en güvenli yoldan aktarmış olursunuz. Ama şu da unutulmamalıdır ki internet ortamında hiçbir verinin güvenilirliği yüzde yüz değildir. Kişisel bilgilerinize ait risk bu noktada size aittir.

Madde 13- Siteye Erişim, Hesap Bilgilerinin Korunması

www.shsquality.com dan alışveriş yapabilmek için, ALICI'nın bir kullanıcı adı ve şifre oluşturması gerekmektedir. Bu kullanıcı adı ve şifreyi sadece alışveriş yapan kişi belirler ve o kişiye özeldir. Kullanıcı adı ve şifresi doğru ve eksiksiz olmalıdır. Kullanıcı adı ve şifresinin ikisi birlikte ALICI'nın kimliği olarak anılacak olup, bu kimliğin güvenliği ve gizliliği tamamen ALICI'nın sorumluluğundadır. ALICI'nın kimlik bilgileriyle farklı kişi veya kurumların site içerisinde yapacakları her türlü faaliyetten tamamen ALICI sorumlu olacaktır. Dolayısıyla, ALICI'nın dışında herhangi birinin, ALICI'nın kimliğiyle siteye giriş yaptığını, ALICI'nın fark etmesi durumunda info@shsquality.com'a, bu durumu şikayeten mail atmalıdır.

SATICI kimlik bilgilerini izleme ve kendi takdirine bağlı olarak bunu değiştirilmesini isteme veya silme hakkını kendine saklar. ALICI İnternet ortamında hiçbir verinin yüzde yüz güvenli olmadığını bilir. SATICI en gelişmiş güvenlik sistemlerini kullansa da bilgilerin kötü niyetli 3. şahıslarca kullanımına ait risklerin bulunduğunu ve bunda SATICI atfı kabil bir sorumluluk bulunmadığını bilir ve kabul eder.

Madde 14- Uyuşmazlık Durumunda Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu sözleşmenin uygulanmasından kaynaklanan uyuşmazlık halinde, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca her yıl Aralık ayında ilan edilen değere kadar Tüketici Hakem Heyetleri ile ALICI'nın veya SATICI'nın yerleşim yerindeki Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 6502 sayılı Tüketicinin Korunmasına Dair yasa kapsamına girmeyen, Ticari nitelikteki işlerde Bursa Mahkemeleri ile İcra daireleri yetki ve görevli olacaklardır.

Siparişin gerçekleşmesi durumunda ALICI işbu sözleşmenin tüm koşullarını kabul etmiş sayılır. .../.../...

SATICI

ALICI

Sezin HALAÇ – SHS Exclusive

.....